



DIALOGMØDER



Formål

At skabe dialog og fremdrift på to planer:
Beboerinddragelse, hvor de ønskes integreret i alle dele af processen.
Samt et landsdels erfaringsudvekslingsnetværk med et andet demonstrationsprojekt og løbende samarbejder med andre instanser.

Metoden – sådan bruges værktøjet

Beboerne får stillet tre spørgsmål:
Det værste ved din bolig, din drømmebolig og hvor tror du det realistisk vil ende?

Indledningsvist flere mødeaftener, hvor beboere og boligforening møder hinanden med udgangspunkt i spørgsmålene. Opdeling i mindre grupper med omkring fem til seks beboere i hver. Hver gang gennemgående personer med fra boligforeningen, der fungerer som gruppernes sekretærer og skriver alt ned, som beboerne siger, kommenterer og ønsker.
Projektets arkitekt også med for at lytte og sætte en debat i gang.
Til sidst en evaluering af, hvad grupperne når frem til.

Eventuelt eksternt konsulent tilknyttet.

Sørg for massiv kommunikation målrettet beboerne og deres pårørende bestående af generel information, foldere og mulighed for at læse nyhedsbreve på projektets hjemmeside.

Minutiøst beskrevet logbog på 50 sider med alle beboeres kommentarer og ideer, samt en papmodel af en mulig renovering baseret på både boligforeningens og beboernes ønsker. Logbog og model bruges som beslutningsgrundlag for det videre forløb.

Styrker og svagheder

Værktøjet gør at alle parter kommer tættere på hinanden. Boligforeningen får et bedre kendskab til beboerne, og kan fremover give en bedre service.

Der skabes projektambassadører - særligt engagerede beboere - der er gode til at markedsføre projektet overfor mere skeptiske beboere.

Dialogmøder med andet demonstrationsprojekt og andre instanser, som for eksempel Ældre- og Handicaprådet, giver alle parter en langt større indsigt og målrettethed i projektet.

Problematisk at inddrage eksternt konsulent. Kræver stor tilpasning og justering, når personen skal møde beboergruppen.

Forudsætninger

Brugen af værktøjet kræver stor tålmodighed i en skeptisk beboergruppe
En fordel at tage højde for beboernes pårørende og inddrage dem i kontakten